Carta aos Usuários

Seu guia para conhecer nosso serviços



0800 277 0163
www.epriguacu.com.br

IGUAÇU

Sumário

1. Objetivo **4**

2. A EPR Iguaçu **4**

2.1 Mapa da concessão 5

3. Serviços **6**

3.1 Inspeção de tráfego 6

3.2 Socorro mecânico 7

3.3 Combate a foco de incêndio 7

3.4 Apreensão de animais 8

3.5 Socorro Médico 8

3.6 Faixa de domínio 8

3.7 Serviço de Atendimento ao Usuário 9

3.8 Cargas Especiais 10

4. Procedimentos **11**

5. Atendimento ao Usuário **11**

5.1 Tempo de atendimento 11

5.2 Forma de atendimento 11

5.3 Comunicação com o usuário 12

5.4 Prioridades de atendimento 12

5.5 Tempo de Espera 13

5.6 Informações aos Usuários 13

6. Obras **14**

7. Tarifas **15**

8. Formas de pagamento e solicitação de ressarcimento **15**

8.1 Métodos de pagamento 15

8.2 Regularização de tarifa pendente 16

8.3 Solicitação de ressarcimento 16

9. Descontos **16**

9.1 Desconto Básico de Tarifa (DBT) 16

9.2 Desconto de Usuário Frequente 17

10. Gratuidade de passagem **17**

Sumário

11. Requisitos **17**

12. Direitos e Obrigações dos Usuário **18**

12.1 Direitos dos Usuários 18

12.2 Obrigações dos Usuários 18

12.3 Evasão de pedágio 19

13. Limite de velocidade nas vias **19**

» 1. Objetivo

Com base na Lei n. º 13.460/2017, a Concessionária divulga sua Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar sobre os serviços prestados, como acessá-los, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

» 2. A EPR Iguaçu

A EPR Iguaçu é uma concessionária de rodovias comprometida com a excelência em infraestrutura e serviços rodoviários. Fundada em 2025, nossa empresa se destaca pela gestão eficiente e pelo compromisso com o desenvolvimento regional.

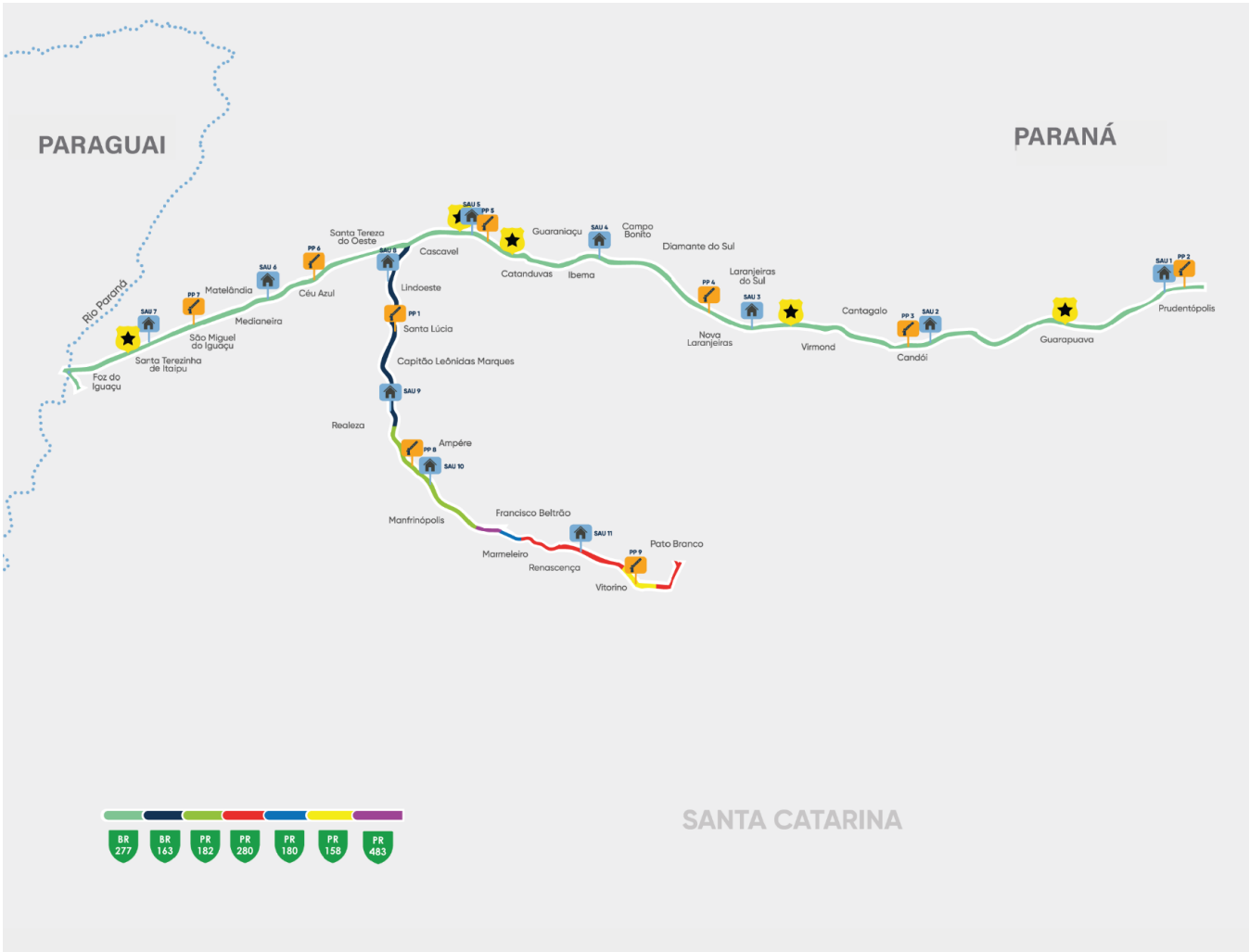
Administramos 662 km de rodovias, conectando diversas regiões e facilitando o transporte de pessoas e mercadorias, contribuindo diretamente para o crescimento econômico das áreas atendidas. Nosso trecho concedido impactará positivamente 31 municípios, promovendo integração, mobilidade e desenvolvimento local.

Com investimentos constantes em tecnologia, segurança e qualidade, buscamos proporcionar aos usuários uma experiência de viagem segura e confortável, sempre respeitando o meio ambiente e as comunidades locais.

Trechos administrados:
A EPR Iguaçu administra importantes rodovias que conectam diversas regiões, facilitando o transporte de pessoas e mercadorias. Alguns dos principais trechos incluem:

BR-277: Trecho entre Prudentópolis e Foz do Iguaçu
BR-163: Trecho entre Cascavel e Realeza
PR-182 e 483: Trecho entre Realeza e Francisco Beltrão
PR-180, 280 e 158: Trecho entre Marmeleiro, Vitorino e Pato Branco

2.1. Mapa da concessão



Polícia Rodoviária Federal

BR-277

Santa Terezinha de Itaipu - km 714

Céu Azul - km 642

Cascavel - km 580

Catanduvas - km 549

Laranjeiras do Sul - km 452

Guarapuava - km 319

Praças de pedágio

BR-277

PP 2 - Prudentópolis - km 308

PP 3 - Candói - km 393

PP 4 - Laranjeiras do Sul - km 468

PP 5 - Cascavel - km 571

PP 6 - Céu Azul - km 622

PP 7 - São Miguel do Iguaçu - km 705

Pedágio Eletrônico

BR-163

PP01 - Santa Lúcia - km 156 (Sul) e km 154 (Norte)

PR-182

PP08 - Ampére - km 517

PR-280

PP09 - Vitorino - km 234

SAU Serviço de Atendimento ao Usuário

BR-277
SAU 1 – Guarapuava – km 329
SAU 2 – Candói – km 386
SAU 3 – Laranjeiras do Sul – km 458
SAU 4 – Guaraniaçu – km 522
SAU 5 – Cascavel – km 577
SAU 6 – Matelândia – km 665
SAU 7 – Santa Terezinha de Itaipu – km 712

BR-163
SAU 8 – Lindoeste – km 177
SAU 9 – Capitão Leônidas Marques – km 134

PR-182
SAU 10 – Ampére – km 515

PR-280
SAU 11 – Renascença – km 242

3. Serviços

A EPR Iguaçu conta com total infraestrutura para que o usuário que passa pelas nossas rodovias possa viajar com conforto e segurança. É disponibilizada uma série de serviços gratuitos como guinchos, auxílio mecânico, socorro médico, além de toda a estrutura física do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAUs), com fraldário, banheiros, bebedouros, áreas para descanso e serviço de informações.

- Inspeção de tráfego;
- Socorro Mecânico;
- Combate a foco de incêndio
- Apreensão de animais
- Socorro Médico
- Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Cargas Especiais;
- Faixas de Domínio

É importante destacar, ainda, que a Concessionária EPR Iguaçu conta com um Centro de Controle Operacional, onde as rodovias são monitoradas em tempo integral, o que proporciona agilidade e eficiência na gestão do tráfego e manutenção da segurança de nossos usuários.



3.1. Inspeção de tráfego

As viaturas de inspeção circulam 24 horas por dia pelas rodovias para assegurar as melhores condições de tráfego aos usuários das rodovias.

As equipes mantêm contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) da concessionária, e são treinadas para detectar e solucionar qualquer tipo de anormalidade na rodovia. As viaturas dão apoio ao serviço de atendimento ao usuário.



3.2. Socorro Mecânico

Para dar auxílio aos motoristas que enfrentam problemas com seus veículos, a EPR Iguaçu disponibiliza guinchos para uma remoção segura até um ponto de apoio pré-definido mais próximo, onde há infraestrutura básica, como telefone público e sanitários.

Como esse serviço é prestado apenas dentro da área de concessão, a empresa não tem permissão para levar o usuário até sua residência ou a qualquer outro ponto fora das rodovias concedidas.

Há restrições para a remoção de veículos modificados, adaptados, adulterados e/ou fora das conformidades básicas da legislação de trânsito. E ainda, as remoções são realizadas atendendo-se as normas e limites de peso previstos — de acordo com a categoria dos guinchos.

O serviço de guincho e auxílio mecânico é gratuito e pode ser acionado pelo número **0800 277 0163.**



3.3. Combate a foco de incêndio

A EPR Iguaçu conta com caminhões-pipa para os trabalhos de combate a incêndios nas áreas vizinhas à pista ou em veículos. Além disso, as viaturas de inspeção também são equipadas com abafadores, equipamentos que ajudam no combate emergencial a chamas.

Para acionar os caminhões-pipa ou as viaturas de inspeção, basta ligar para **0800 277 0163**. Os atendimentos são para ocorrências registradas em veículos ou terrenos que estejam na faixa de domínio, ou seja, dentro da área sob responsabilidade da empresa, conforme definido em contrato.

Incêndios em propriedades privadas ou fora da área concedida à EPR Iguaçu devem ser comunicados ao Corpo de Bombeiros, por meio do telefone **193**.

3.4. Apreensão de animais

Para garantir a segurança dos motoristas e diminuir o risco de acidentes como atropelamentos, a EPR Iguaçu disponibiliza caminhões-boiadeiros para resgate de animais que estejam próximos às pistas de rolagem da rodovia.

O serviço engloba tanto animais silvestres, quanto os domésticos, e leva em consideração todos os protocolos para garantir a segurança e o bem-estar das espécimes recolhidas. Para acionar os caminhões-boiadeiros, ligue **0800 277 0163.**

3.5. Socorro Médico

Ambulâncias fazem o atendimento de emergência no trecho administrado pela EPR Iguaçu. O socorro médico pode ser acionado não somente em caso de acidentes, mas também por qualquer usuário que se sentir mal na rodovia. Para isso, basta ligar para o telefone gratuito da concessionária **0800 277 0163.**

3.6. Faixa de Domínio

A faixa de domínio é composta por áreas declaradas de utilidade pública, para fins de desapropriação pelo Poder Público, para a implantação da base física sobre a qual se assenta a rodovia, sendo constituída pela pista de rolamento onde os veículos trafegam, canteiros, obras de arte (viadutos), acostamentos e sinalização, estendendo-se até o alinhamento das cercas que separam a estrada dos imóveis marginais ou da faixa de recuo.

Para utilização dessa área, seja para abertura de acesso, ocupação aérea ou subterrânea, ou mesmo para manutenção e conservação do revestimento vegetal, é preciso atender às normas, decretos, portarias e submeter à autorização da Agência Nacional de Transportes Terrestre (ANTT). Toda construção em terreno lindeiro à faixa de domínio deverá obter aprovação junto à concessionária.

Para informações adicionais, entre em contato pelo número **0800 277 0163**.

3.7. Serviço de Atendimento ao Usuário

As rodovias administradas pela EPR Iguaçu contam com nove bases de apoio ao usuário. Todas elas possuem sanitários, fraldários climatizados, Estacionamento, totem de autoatendimento e sala de apoio ao usuário.

Nessas bases ficam alocados os recursos operacionais disponíveis para atendimento ao usuário como ambulâncias e guinchos.

As bases estão instaladas em locais estratégicos que facilitam o deslocamento das equipes e viaturas que prestam serviços operacionais. A estrutura permite o atendimento mais rápido e eficaz aos usuários da rodovia.

Localização:

- **BR-277**
- SAU 1 Guarapuava – km 329
- SAU 2 Candói - km 386
- SAU 3 Laranjeiras do Sul - km 458
- SAU 4 Guaraniaçu - km 522
- SAU 5 Cascavel - km 574
- SAU 6 Matelândia - km 665
- SAU 7 Santa Terezinha de Itaipu - km 712

- **BR-163:**
- SAU 8 Lindoeste - km 177
- SAU 9 Marmelândia - km 134

- **PR-182**
- SAU 10 Ampére - km 515

- **PR-280**
- SAU 11 Renascença - km 242

3.8. Cargas Especiais

De acordo com a resolução do DNIT Nº 11, de 21 de Setembro de 2022, em sua seção III temos:

Art. 7º O horário normal de trânsito será do amanhecer ao pôr do sol, inclusive sábados, domingos e feriados, atendidas as condições favoráveis de visibilidade.

§ 1º Nos trechos rodoviários de pistas múltiplas, com separação física entre as mesmas, será permitido o trânsito noturno de veículos especiais ou combinação de veículos que não excedam a largura de 3,20 m (três metros e vinte centímetros), o comprimento de 30,00 m (trinta metros) e a altura de 4,40 m (quatro metros e quarenta centímetros) e o PBTC de 57,0 t (cinquenta e sete toneladas).

O transporte de cargas especiais deve ser agendado previamente com a EPR Iguaçu. Para fazer esse agendamento, entre em contato pelo telefone **0800 277 0163.**

» 4. Procedimento

Ao entrar em contato com o atendente via **0800 277 0163**, o usuário deverá informar o serviço que necessita e o local onde está, para que possa ser deslocada a viatura de atendimento mais próxima. Ainda neste contato, o operador irá informar ao usuário eventuais procedimentos a serem realizados, caso necessário.

» 5. Atendimento ao Usuário

5.1. Tempo de atendimento

Nos termos do contrato de concessão, os atendimentos da concessionária são realizados em ordem cronológica de eventos, dando prioridade, apenas, para casos emergenciais, verificados pelo operador quando realiza atendimento ao usuário.

5.2. Forma de atendimento

Os serviços são prestados através de viaturas especializadas para cada modalidade de serviço oferecido, sendo que estas são alocadas em pontos estratégicos da rodovia, de modo a proporcionarem o menor tempo de espera às ocorrências que venham a acontecer no trecho sob concessão da EPR Iguaçu.

5.3. Comunicação com o usuário

O Fale Conosco e a Ouvidoria da EPR Iguaçu são responsáveis por recepcionar e tratar as manifestações de usuários e partes relacionadas de forma autônoma, imparcial e independente, mantendo a isenção e ética na apuração dos fatos e reivindicando das áreas responsáveis solução para os problemas e conflitos.

Canais de contato:

- Formulário Eletrônico: disponível no site da concessionária (www.epriguacu.com.br);
- Telefone: 0800 277 0163;
- E-mail: ouvidoria@epriguacu.com.br;
- Carta: deverá ser enviada para a EPR Iguaçu e estar endereçada à Ouvidoria conforme informações abaixo:

A/C: Ouvidoria
Av. Tancredo Neves, 3702
Santa Cruz
Cascavel - PR
CEP 85806-470

5.4. Prioridades de atendimento

No sentido de prover um serviço adequado a todos os usuários, a prioridade de atendimento é direcionada, pela concessionária, a atendimentos emergenciais, diagnosticados pelo operador, no momento que é contatado pelo usuário.

Nos outros casos, será obedecida a ordem cronológica de acionamento a concessionária para atendimento aos usuários.

5.5. Tempo de espera

Por se tratar de um serviço de natureza contínua aos usuários, o tempo de espera para atendimento dependerá do fluxo de veículos da rodovia, bem como de eventuais emergências às quais a EPR Iguaçu, eventualmente, poderá ser demandada, o que impossibilita que seja precisado o exato tempo de atendimento.

Apesar disso, salientamos que o Contrato de Concessão prevê que a EPR Iguaçu deve seguir as seguintes orientações:

Ambulância do tipo C: tempo máximo de chegada ao local igual a 20 minutos em 90% das ocorrências.
Ambulância tipo D: tempo máximo de chegada ao local igual a 60 minutos em 90% das ocorrências.
Guincho leve: tempo máximo de chegada ao local igual a 60 minutos em ao menos 90% das ocorrências mensais.
Guincho pesado: tempo máximo de chegada ao local igual a 90 minutos em ao menos 90% das ocorrências mensais.
Combate à incêndio e apreensão de animais: tempo máximo de chegada ao local igual a 120 minutos em ao menos 90% das ocorrências mensais.

5.6. Informações aos Usuários

A Concessionária EPR Iguaçu disponibiliza o site www.epriguacu.com.br, na qual publica informações periódicas a respeito do tráfego e obras, proporcionando um contato imediato e eficiente com os usuários.

Além disso, o usuário pode
entrar em contato com o serviço do **0800 277 0163** da concessionária, no qual também receberá informações sobre o tráfego, ou acompanhar o perfil pelo Instagram (@epr.iguacu).

6. Obras

Equipes da EPR Iguaçu realizam, durante toda a semana, obras de manutenção, recuperação asfáltica, de ampliação da via, no trecho do Oeste e Sudoeste do Paraná. Os trabalhos são executados no período diurno e nos dois sentidos da pista. Confira a programação diária no canal da Concessionária no WhatsApp (**EPR Iguaçu - Oeste e Sudoeste**) e Instagram **(@epr.iguacu).**

As datas e horários dos serviços podem ser alterados conforme as condições de tráfego e clima, ou por alguma ocorrência não prevista. Durante os trabalhos, sempre que necessário, faixas e acostamentos serão devidamente bloqueados e sinalizados para garantir a segurança viária dos motoristas e trabalhadores. Todos os trechos em obras estão devidamente sinalizados com cones, placas e homens-bandeira.

Além das obras, os serviços de conservação de rotina (capina, poda, varrição, coleta de resíduos e entulho, limpeza de drenagem e outros) são realizados diariamente na rodovia.

Informações sobre os trabalhos e interdições podem ser conferidas no site **www.epriguacu.com.br**, através dos Painéis de Mensagem Móvel Variada (PMVs) ao longo da rodovia ou pelo **0800 277 0163.**

7. Tarifas e pagamentos

Categorias		Tipos de veículo	Eixos	Rodagem	Santa Lúcia Praça 1	Prudentópolis Praça 2	Candói Praça 3	Laranjeiras do Sul Praça 4	Cascavel Praça 5	Céu Azul Praça 6	São Miguel do Iguaçu Praça 7	Ampére Praça 8	Vitorino Praça 9
	1	Automóvel, caminhonete e furgão	2	Simples	R$ 19,10	R$ 17,70	R$ 17,00	R$ 16,10	R$ 16,00	R$ 16,00	R$ 18,40	R$ 14,20	R$ 11,60
	2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	R$ 38,20	R$ 35,40	R$ 34,00	R$ 32,20	R$ 32,00	R$ 32,00	R$ 36,80	R$ 28,40	R$ 23,20
	3	Automóvel e caminhonete com semirreboque	3	Simples	R$ 28,65	R$ 26,55	R$ 25,50	R$ 24,15	R$ 24,00	R$ 24,00	R$ 27,60	R$ 21,30	R$ 17,40
	4	Caminhão, ônibus, caminhão-trator com semirreboque	3	Dupla	R$ 57,30	R$ 53,10	R$ 51,00	R$ 48,30	R$ 48,00	R$ 48,00	R$ 55,20	R$ 42,60	R$ 34,80
	5	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	R$ 38,20	R$ 35,40	R$ 34,00	R$ 32,20	R$ 32,00	R$ 32,00	R$ 36,80	R$ 28,40	R$ 23,20
	6	Caminhão com reboque e caminhão-trator com semirreboque	4	Dupla	R$ 76,40	R$ 70,80	R$ 68,00	R$ 64,40	R$ 64,00	R$ 64,00	R$ 73,60	R$ 56,80	R$ 46,40
	7	Caminhão com reboque e caminhão-trator com semirreboque	5	Dupla	R$ 95,50	R$ 88,50	R$ 85,00	R$ 80,50	R$ 80,00	R$ 80,00	R$ 92,00	R$ 71,00	R$ 58,00
	8	Caminhão com reboque e caminhão-trator com semirreboque	6	Dupla	R$ 114,60	R$ 106,20	R$ 102,00	R$ 96,60	R$ 96,00	R$ 96,00	R$ 110,40	R$ 85,20	R$ 69,60
	9	Caminhão com reboque e caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	R$ 133,70	R$ 123,90	R$ 119,00	R$ 112,70	R$ 112,00	R$ 112,00	R$ 128,80	R$ 99,40	R$ 81,20
	10	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	R$ 152,80	R$ 141,60	R$ 136,00	R$ 128,80	R$ 128,00	R$ 128,00	R$ 147,20	R$ 113,60	R$ 92,80
	11	Motocicletas, motonetas, triciclos e bicicletas moto	-	-	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
	12	Veículos oficiais: ambulâncias, corpo diplomático, etc.	-	-	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento

***Atualização em novembro de 2026.**

8. Formas de pagamento e solicitação de ressarcimento

8.1. Métodos de pagamento

As formas de pagamento aceitas nas praças de pedágio da EPR Iguaçu são: dinheiro, cartão de débito e crédito de todas as bandeiras (inserção ou aproximação). É importante ressaltar que não são aceitos pagamentos via PIX.

Além das formas convencionais, todas as praças também aceitam o sistema de pagamento AVI/TAG das seguintes operadoras: Sem parar, ConectCar, Move+, Veloe e Greenpass. Nesta modalidade, a identificação do pagamento acontece da seguinte maneira:

a) Quando o veículo se aproxima da cabine de pedágio com sistema de cobrança automática, antenas de radiofrequência (RFID) instaladas na via leem o sinal da TAG e esse sinal transmite os dados do veículo (como placa e código do usuário).

b) O sistema da concessionária, confirma se a TAG está ativa e vinculada a uma conta com saldo ou limite e registra a transação e debita automaticamente o valor do pedágio.

Caso a TAG não seja lida corretamente, câmeras fazem a leitura da placa do veículo (OCR - Reconhecimento Óptico de Caracteres) e verificam a associação da placa a uma conta de pagamento TAG, garantindo a cobrança.

8.2. Regularização de tarifa pendente

Caso a passagem pela praça de pedágio não tenha sido concluída corretamente e gere uma tarifa pendente, o usuário deve entrar em contato com a ouvidoria da concessionária. Basta ligar para o número 0800 277 0163, explicar o ocorrido e seguir as orientações fornecidas. A equipe da ouvidoria irá indicar os próximos passos para a regularização da dívida de forma simples e segura.

8.3. Solicitação de ressarcimento

Em caso de erro no pagamento da tarifa, a EPR Iguaçu possui um processo de ressarcimento, disponível no site www.epriguacu.com.br, na aba Atendimento > Solicitação de Ressarcimento. Nesta página, o usuário encontra todas as informações necessárias para seguir com o procedimento.

» 9. Descontos

A EPR Iguaçu dispõe de dois descontos para os usuários que passam pelas praças de pedágio. São eles:

• Desconto Básico de Tarifa (DBT);

• Desconto de Usuário Frequente (DUF).

Confira a seguir em que consiste cada um deles:

9.1. Desconto Básico de Tarifa (DBT)

O Desconto Básico de Tarifa é um benefício que pode ser aplicado para todos os tipos de veículos. Ele concede 5% de desconto para todos que utilizarem a TAG de cobrança automática como método de pagamento. Assim, basta ter uma TAG de qualquer uma das bandeiras aceitas e passar pela cabine de cobrança eletrônica. O desconto é feito de forma automática.

9.2 - Desconto de Usuário Frequente (DUF)

O DUF é um desconto progressivo exclusivo para usuários de veículos de passeio (automóvel, caminhonete e furgão; automóvel e caminhonete com semirreboque; automóvel e caminhonete com reboque). Esse benefício oferece uma redução adicional e progressiva no valor da tarifa a partir da segunda passagem pela mesma praça, no mesmo sentido, realizada dentro do mesmo mês. A diminuição acontece até a trigésima passagem, quando atinge o valor mínimo; depois disso, o valor se mantém o mesmo até o final do mês.

Você também pode calcular seu desconto em nossa Calculadora DUF.

10. Gratuidade da passagem

Conforme previsto no Contrato de concessão, terão trânsito livre no Sistema Rodoviário e, portanto, ficam isentos do Pagamento de Tarifa de Pedágio: ambulâncias, veículos oficiais próprios ou contratados de prestadores de serviço da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, seus respectivos órgãos, autarquias ou fundações públicas, bem como os veículos do corpo diplomático. Os documentos necessários para a solicitação de isenção junto à EPR Iguaçu são:

• Ofício do órgão solicitando a isenção;

• Cópia do CRLV - Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo atualizado;

• Cópia do contrato de locação dos veículos vigente e respectivo contrato de sublocação (se for o caso);

• Certidão de registro civil e cópia da norma que constituiu a instituição pública (aplicável para veículos de Autarquia e Fundação pública).

Todas as informações devem ser encaminhadas através do site www.epriguacu.com.br.

11. Requisitos

Os serviços da EPR Iguaçu são acessíveis a todos os usuários que trafegam pelas rodovias da concessão, não sendo necessários pré-requisitos para tal.

12. Direitos e Obrigações dos Usuários

Os usuários das rodovias federais concedidas possuem direitos e deveres assegurados por lei, pelas normas da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e pelos contratos de concessão firmados entre o Governo Federal e as concessionárias. Esses direitos garantem o uso seguro e adequado da rodovia, enquanto as obrigações asseguram o bom funcionamento do sistema viário.

12.1. Direitos dos usuários

• **Acesso aos serviços operacionais:** todo usuário tem o direito de utilizar os serviços oferecidos pela concessionária, respeitando as normas de trânsito e transporte.

• **Acesso a informações claras e acessíveis**: a concessionária e a ANTT devem fornecer informações úteis para o uso correto da rodovia e para a defesa dos interesses dos usuários.

• **Participação social:** os usuários podem participar das Comissões Tripartites, espaços de diálogo entre sociedade, ANTT e concessionária, que acontecem periodicamente e são definidas pela agência reguladora.

• **Fiscalização cidadã**: os usuários podem verificar e comunicar qualquer irregularidade nos serviços prestados pela Concessionária.

• **Denúncia de irregularidades:** os usuários podem denunciar atos ilícitos cometidos pela concessionária na prestação do serviço para a própria Concessionária ou ANTT.

12.2. Obrigações dos Usuários

• **Respeitar as normas de trânsito:** é dever do usuário seguir a legislação de trânsito e conduzir de forma segura e responsável.

• **Pagamento da tarifa de pedágio:** o uso de trechos pedagiados implica o pagamento da tarifa, que contribui para a manutenção, operação e ampliação da infraestrutura.

• **Uso consciente da rodovia:** o bom uso das vias, o descarte adequado de resíduos e a colaboração em situações de emergência são responsabilidades compartilhadas.

12.3. Evasão de pedágio

A evasão de pedágio é considerada uma infração grave e está prevista no Código de Trânsito Brasileiro (CTB). O não pagamento da tarifa de pedágio, seja por fuga deliberada, uso indevido das pistas automáticas ou qualquer outro meio que burle a cobrança, representa prejuízo direto à arrecadação que financia a manutenção, operação e melhoria das rodovias concedidas. Além disso, essa prática afeta a justiça tarifária, já que penaliza os usuários que cumprem suas obrigações. A evasão é penalizada por multa e o pagamento dela não isenta o usuário do pagamento da tarifa, que pode ser regularizada conforme o indicado no tópico 10.2 deste documento.

Cumprir com essas obrigações e conhecer seus direitos é essencial para promover a segurança viária, a boa convivência no trânsito e a qualidade dos serviços prestados nas 20 rodovias concedidas. Em caso de dúvidas ou denúncias, os canais da concessionária e da ANTT estão disponíveis para atendimento.

13. Limite de velocidade nas vias

Nas rodovias administradas pela EPR Iguaçu, os limites de velocidade variam conforme o trecho e o tipo de veículo. Os principais limites aplicados são de 60 km/h, 80 km/h e 110 km/h, com indicação de sinalização vertical na via. Esses limites são definidos com base em estudos técnicos realizados pela Polícia Rodoviária Federal (PRF) e pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), considerando fatores como características da rodovia, volume de tráfego, segurança e tipo de tráfego predominante.