POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A EPR Iguaçu, concessionária responsável pela operação, manutenção e ampliação da capacidade da malha rodoviária do Lote 6 da ANTT, no estado do Paraná, atua com foco na excelência dos serviços prestados, promovendo a segurança viária, o conforto dos usuários e a plena satisfação de seus clientes. Suas atividades são conduzidas dentro do escopo de um robusto sistema de gestão integrado, certificado conforme as normas ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Meio Ambiente), ISO 39001 (Segurança Viária), ISO 45001 (Saúde e Segurança Ocupacional) e ISO 55001 (Gestão de Ativos). Alinhada aos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG), a empresa reafirma seu compromisso com a melhoria contínua, assegurando uma operação eficiente, sustentável e orientada à excelência, e focada em atender aos requisitos aplicáveis, refletida em:

Gestão Ambiental, Saúde e Segurança do Trabalho
Proteger o meio ambiente e promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, por meio de:

- Gerenciar os aspectos e impactos ambientais das atividades, obras e serviços, promovendo a prevenção da poluição, o uso sustentável dos recursos, a adaptação às mudanças climáticas e a proteção da biodiversidade;
- Identificar, avaliar e controlar os processos visando eliminar perigos e reduzir os riscos ocupacionais, provendo condições de trabalho seguras e saudáveis com foco na prevenção de lesões e doenças relacionadas ao trabalho, fomentando uma cultura de saúde e segurança baseada na melhoria contínua e fortalecida pela consulta e participação ativa dos trabalhadores e seus representantes.
- Atender os requisitos legais, das partes interessadas e outros requisitos aplicáveis ao sistema de gestão.

Diversidade, Equidade e Direitos Humanos
Promover um ambiente de trabalho inclusivo, diverso e equitativo, respeitando os direitos humanos, incentivando o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, e valorizando a dignidade e o bem-estar de todas as pessoas envolvidas nas atividades da Concessionária.

Governança e Integridade
Conduzir suas atividades com ética, transparência e responsabilidade, assegurando o atendimento a todos os requisitos legais, regulamentares, contratuais e outros aplicáveis, promovendo uma cultura de integridade e conformidade em todas as instâncias organizacionais.

Qualidade e Atendimento ao Usuário
Assegurar a entrega de serviços com qualidade e eficiência, com foco na satisfação dos usuários, por meio da busca contínua pela excelência operacional, do aprimoramento constante dos processos e da valorização da experiência do cliente.

Inovação e Melhoria Contínua
Fomentar a inovação como fator de transformação e melhoria contínua, incentivando a adoção de soluções criativas, sustentáveis e tecnológicas que elevem o desempenho do Sistema de Gestão Integrado e gerem valor para as partes interessadas.

Segurança Viária
Promover a segurança dos usuários da rodovia por meio da identificação e controle sistemático dos riscos viários, investimentos planejados e contínuos em infraestrutura, melhoria contínua das condições operacionais, do cumprimento rigoroso dos requisitos legais e regulatórios, e da promoção de comportamentos seguros no trânsito.

Gestão de Ativos
Gerir os ativos de forma eficiente e estratégica, buscando o equilíbrio entre desempenho, riscos e custos ao longo do ciclo de vida, garantindo desempenho, confiabilidade, disponibilidade e sustentabilidade das infraestruturas, em conformidade com os objetivos organizacionais e com foco na geração de valor, promovendo a melhoria contínua na gestão de ativos.

Silvio Caldas – Diretor Executivo

Cópia Não Controlada. Versão vigente disponível no site da EPR Iguaçu e no SGI.