REQUERIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE ANÁLISE DE RESSARCIMENTO	**FR-OUV-EIG-002 REV00** **Emissão: 22/01/2026**
	Página 1 de 6

REQUERIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE ANÁLISE DE RESSARCIMENTO

1 – DADOS DO PROPRIETÁRIO PESSOA FISICA:

Nome:		
Profissão:	Estado civil:	CPF:
Endereço: Nº.:		
Cidade: Estado: CEP.:	Bairro:	

Telefone: Celular:
Endereço de e-mail:

2 – DADOS DO PROPRIETÁRIO PESSOA JURÍDICA:

Razão Social:	
CNPJ:	Inscrição Estadual:
Endereço: Nº.:	

Cidade: Estado: CEP.:	Bairro:
Telefone: Celular:	
Endereço de e-mail:	

3 - DADOS DO VEÍCULO ENVOLVIDO:

Veículo: Placa:	
Marca: Cor:	Modelo:
Ano fabricação: Cidade:	Ano Modelo:
Seguro utilizado (número da apólice e valor franquia):	

4 - LOCALIZAÇÃO DA OCORRÊNCIA:

Data: / / Hora:
Km.: Sentido do da rodovia:
Ponto de referência: Rodovia:

5 - BREVE RELATO DA OCORRÊNCIA/DANO CAUSADO:

6 - VALOR REQUERIDO: R$_____

7 - HOUVE ATENDIMENTO DA CONCESSIONÁRIA NO LOCAL:( ) SIM ( ) NÃO

8 - EFETUOU CONTATO COM OUVIDORIA? ( ) SIM Nº protocolo_____ ( ) NÃO

9 - ASSINATURA DO PROPRIETARIO DO VEÍCULO:_____

ORIENTAÇÕES - ANÁLISE DE RESSARCIMENTO

Prezado(a) Sr. (a),

Informamos que para os usuários que tenham sofrido algum dano material ocorrido na rodovia, a EPR Iguaçu disponibiliza o processo administrativo de análise de ressarcimento.

O prazo para resposta é de até 15 dias úteis, a contar da data de entrega de todos os documentos para a Ouvidoria, que analisará a solicitação podendo o pedido ser deferido ou indeferido.

A documentação deverá ser encaminhada para os seguintes canais:

- Site:https//epriguacu.com.br/solicitacoes-de-ressarcimento
- e-mail: ouvidoria@epriguacu.com.br

- Pessoalmente ou pelo Correios no endereço: Av. Tancredo Neves, 3702 - Jardim Santa Cruz, Cascavel - PR, 85806-470

- Para que possamos iniciar a avaliação do seu pedido, por gentileza, encaminhar documentação abaixo:

Pessoa Física:

- Requerimento preenchido e assinado pelo proprietário do veículo (ver anexo);
- Cópia do certificado de registro e licenciamento do veículo – CRLV, atualizado.
- Cópia do RG e CPF ou CNH do proprietário e condutor;

- Cópia do Boletim de Acidente de Trânsito ou E-DAT - Declaração de Acidente de Trânsito, elaborados e validados pela Polícia Rodoviária Federal e ou Polícia Rodoviária Estadual; (se houver).

- 03 orçamentos, em caso de aprovação será pago o orçamento de menor valor, desde que os itens orçados possuam relação com o incidente e que estejam em conformidade com os valores aplicados no mercado. No caso de o reparo já ter sido realizado e que seja apresentada a nota fiscal, a avaliação será da mesma forma do caso acima, ou seja, será ressarcido o valor relativo aos danos causados proveniente do incidente e com valores aplicados no mercado.
- Em caso de utilização do seguro do veículo, enviar cópia da apólice e comprovante de pagamento da franquia;
- Registro fotográfico e comprovante de pedágio (caso não possua, informar no e-mail ou no Requerimento).

Pessoa Jurídica:

- Considerar itens acima solicitados para Pessoa Física;
- Cópia do contrato social (com a última alteração).

Seguradora:

- Considerar itens acima solicitados para Pessoa Física;
- Cópia do documento comprobatório de pagamento do sinistro.

Obs.: As informações sobre a data, horário, quilômetro, sentido da pista, cidade e danos pontuais são imprescindíveis na análise do processo.

A concessionária se reserva no direito de solicitar documentos e esclarecimentos adicionais durante a análise dos pedidos segundo sua avaliação.

Esclarecemos que o envio da documentação não garante que a solicitação será considerada procedente.

Por fim, de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), fica ciente o usuário acerca da coleta e tratamento de dados pessoais como condição para análise do requerimento formulado.